

個人情報の取り扱いについて（プライバシーポリシー）

オンラインてらこ家（運営会社：エアドライブ株式会社：以下「当社」という）は、お客様のプライバシーを保護するため、個人情報保護法関連法令を遵守した上で、お客様情報（個人情報）の管理および適宜改善を行います。

1、個人情報の定義

- ・特定の個人を識別できる情報
氏名、生年月日、性別、職業、電話番号、メールアドレス等

2、個人情報の取得について

個人情報を取得する際は利用目的を具体的に明示した上で、お客様の意思による情報の提供を原則としております。

3、個人情報の利用目的において

お客様より頂いた情報は下記の態様において利用するものとします。

【お問い合わせフォームおよびLINE公式アカウントで取得した個人情報】

- ・お問い合わせの受付、回答目的においてのみの使用に限ります。
- ・上記目的の使用後の個人情報は破棄致します。

【受講申込後の個人情報】

- ・お客様に周知すべき情報の提供に使用します（メールマガジン等を含む）。
- ・オンラインてらこ家の講座に関する情報の発信に使用します。
- ・その他、上記に関してお客様と接触する必要がある場合に使用します。

4、個人情報の保管について

原則として帳票類は第三者が立ち入り不可能な場所で保管し、コンピュータデータに関しては第三者がアクセスできない安全な管理下で管理しております。

5、個人情報の照会、訂正および削除について

個人情報に関するお問い合わせは、原則登録されているメールアドレスのみの対応と致します。ご家族の方、保護者の方からのお問い合わせであっても原則として開示致しません。

情報の訂正、削除についても登録されているメールアドレス、電話番号での本人確認を最

優先の上で適切に処理致します。

6、第三者への対応について

お客様に関して当社が保持している情報は、原則として第三者には開示致しません。
ただし、公的機関（警察、裁判所、自治体）から法的に情報開示を求められた場合は、本人に通知の上、開示する場合がございます。

7、対応窓口について

お客様からの個人情報に関するお問い合わせは以下を対応窓口と致します。

エアドライブ株式会社

〒812-0017

福岡市博多区美野島 1-22-19-404

direct 2 airdrive.co.jp

※上記 2 を@に変更してご送信ください。